

İşbu Gizlilik ve Çerez Politikasının amacı, Şirketimiz tarafından işletilmekte olan <https://www.cafefloris.com/> internet sitesinin ("Site") işletilmesi sırasında Site kullanıcıları ("Veri Sahibi") tarafından Şirket ile paylaşılan veya Şirket'in, Veri Sahibinin Site'yi kullanımı sırasında ürettiği kişisel verilerin kullanımına ilişkin koşullar ve şartları tespit etmektir. Veri Sahibi, İşbu Gizlilik ve Çerez Politikası ile kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılmış olduğunu ve kişisel verilerinin burada belirtilen şekilde kullanımına muvafakat ettiğini beyan eder.

#### **Hangi Veriler İşlenmektedir?**

İşbu başlık altında, Şirket tarafından işlenen ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel veri sayılan verilerin hangileri olduğu sıralanmıştır. Aksi açıkça belirtilmedikçe, İşbu Gizlilik ve Çerez Politikası kapsamında arz edilen hüküm ve koşullar kapsamında "kişisel veri" ifadesi aşağıda yer alan bilgileri kapsayacaktır. – Kullanıcı Bilgisi

- Kullanıcı İşlem Bilgisi
- Pazarlama Bilgisi

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 3. ve 7. maddeleri dairesince, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, anılan kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri İşbu Gizlilik ve Çerez Politikası hükümleri ile bağlı olmaksızın gerçekleştirilecektir.

#### **Veriler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?**

Şirket, Veri Sahibi tarafından sağlanan kişisel verileri, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden Veri Sahiplerinin faydalandırılması, Veri Sahipleri 'ne kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetlerin sunulması, Şirket'in sunduğu hizmetlerin iyileştirilmesi ve yeni hizmetlerin tanıtılması ve bu doğrultuda tarafınıza gerekli bilgilendirmelerin yapılması dahil olmak üzere Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası ve Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-ış güvenliğinin temini amaçlarıyla işlenebilecektir.

Şirket, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5 ve 8. maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verileri Veri Sahibinin ayrıca rızasını almaksızın işleyebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşabilecektir. Bu durumların başlıcaları aşağıda belirtilmiştir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, – Veri Sahibi ile Şirket arasında herhangi bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri Sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Veri Sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması durumlarıdır.

#### **Verilere Kimler Erişebilmektedir?**

Şirket, Veri Sahibi 'ne ait kişisel verileri ve bu kişisel verileri kullanarak elde ettiği yeni verileri, İşbu Gizlilik ve Çerez Politikası ile belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi için Şirket'in hizmetlerinden faydalandığı üçüncü kişilere, söz konusu hizmetlerin temini amacıyla sınırlı olmak üzere aktarılabilir. Şirket ayrıca, İşbu Gizlilik ve Çerez Politikasında belirtilen amaçlar dahilinde verileri Şirket'in iş ortakları, tedarikçileri, hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve hukuken yetkili özel hukuk tüzel kişilerine aktarabilecektir.

Şirket, Veri Sahibi deneyiminin geliştirilmesi (iyileştirme ve kişiselleştirme dâhil), Veri Sahibinin güvenliğini sağlamak, hileli ya da izinsiz kullanımları tespit etmek, operasyonel değerlendirme araştırılması, Site hizmetlerine ilişkin hataların giderilmesi ve İşbu Gizlilik ve Çerez Politikasında yer alan amaçlardan herhangi birisini gerçekleştirebilmek için SMS gönderimi yapanlar da dahil olmak üzere dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma hizmet sağlayıcıları (hosting servisleri), hukuk büroları, araştırma şirketleri, çağrı merkezleri gibi üçüncü kişiler ile paylaşabilecektir.

Veri Sahibi, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydı ile bahsi geçen üçüncü tarafların Veri Sahibi'nin kişisel verilerini dünyanın her yerindeki sunucularında saklayabileceğini, bu hususa peşinen muvafakat ettiğini kabul eder.

### **Ziyaretçiler (Veri Sahipleri) Hangi Haklara Sahiptir?**

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca Site ziyaretçileri kendileriyle ilgili aşağıdaki haklara sahiptir. Bu haklar;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarıdır.

Söz konusu haklar, kişisel veri sahipleri tarafından yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta adresi üzerinden Şirketimize iletiildiği takdirde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, talebin niteliğine göre Şirketimiz, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkını saklı tutar.

Veri Sahibi, işbu Gizlilik ve Çerez Politikasına konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Veri Sahibinin güncel bilgileri sağlamamış olması halinde Şirket'in herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır. Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin Şirket tarafından kullanılmaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde Site'nin işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğini kabul ile bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını beyan eder.

### **Kişisel Verilerin Saklanma Süresi**

Şirket, Veri Sahibi tarafından sağlanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır. Buna ek olarak, Şirket, Veri Sahibi ile arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

### **Veri Güvenliğine İlişkin Önlemler ve Taahhütler**

Şirket, ilgili mevzuatta belirlenen veya işbu Gizlilik ve Çerez Politikasında ifade edilen şartlarda, -kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini, -kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve -kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt eder.

Şirket, Veri Sahibi hakkında elde ettiği kişisel verileri işbu Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz.

Site üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde, Şirket uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

### **ÇEREZLER (COOKIE'LER): Çerez Nedir ve Neden Kullanılmaktadır?**

Çerez; kullanılmakta olan cihazın internet tarayıcısına ya da sabit diskine depolanarak söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak tanıyan, çoğunlukla harf ve sayılardan oluşan bir dosyadır. Çerezler göz atma bilgilerini kaydederek çevrimiçi deneyiminizi daha kolay hale getirir. Çerezler sayesinde web siteleri oturumunuzu açık tutabilir, site tercihlerinizi hatırlayabilir ve size alakalı içerik sunabilir. İki tür çerez vardır:

- Birinci taraf çerezleri ziyaret ettiğiniz site tarafından oluşturulur. Site, adres çubuğunda gösterilir.
- Üçüncü taraf çerezleri ise diğer siteler tarafından oluşturulur. Bu siteler, ziyaret ettiğiniz web sayfasında gördüğünüz reklam veya resim gibi içeriğin bir kısmına sahiptir.

Çerezler konusundan daha detaylı bilgi için [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ve [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

### İnternet Sitemizde çerez kullanılmasının başlıca amaçları aşağıda sıralanmaktadır:

- İnternet sitesinin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek, • İnternet Sitesini iyileştirmek ve İnternet Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizin tercihlerinize göre kişiselleştirmek,
- İnternet Sitesinin, sizin ve Şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamaktır.

### Sitede Kullanılan Çerezlerin Kategorileri

Oturum Çerezleri (Session Cookies)	Oturum çerezleri ziyaretçilerimizin İnternet Sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince İnternet Sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır.
Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies)	Kalıcı çerezler İnternet Sitesinin işlevselliğini arttırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır. Kalıcı çerezlerin bazı türleri; İnternet Sitesini kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurularak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı çerezler sayesinde İnternet Sitemizi aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda İnternet Sitemiz tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle sizlere daha iyi bir hizmet sunulur.
Teknik Çerezler (Technical Cookies)	Teknik çerezler ile Site'nin çalışması sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.
Flash Çerezleri (Flash Cookies)	Site'de yer alan görüntü veya ses içeriklerini etkinleştirmek için kullanılan çerez türleridir.
Kişiselleştirme Çerezleri (Customization Cookies)	Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.
Analitik Çerezler (Analytical Cookies)	Analitik çerezler ile Site'yi ziyaret edenlerin sayısı, Site'de görüntülenen sayfaların tespiti, Site ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

## SİTEDE KULLANILAN ÇEREZLER: Açıklama, Süre ve Tercihler

### Analitik Çerezler

Reklam / Kampanya / Promosyon	Davranışsal ve hedef odaklı reklamların ziyaretçilere gösterilmesi ve kampanyaların etkisinin hesaplanması amacıyla kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
-------------------------------	---

Pazar Analizi	Pazar analizi yürütülmesi amacıyla kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Facebook/Instagram/ Youtube	Bu tür çerezler, sosyal medya ağlarına üye olan veya olmayan kişilerin, pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesi için kullanılır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Konum	Kullanıcının IP adresi sayesinde yaklaşık adresinin (şehir, ilçe, posta kodu) belirlenmesini ve kullanıcının bu şekilde otomatik olarak kendi ülkesini seçmesini sağlar. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Google Analitikleri	Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde Sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar. Sitemiz, Google Analitik çerezleri kullanmaktadır. Söz konusu çerezler ile toplanan veriler, ABD’de bulunan Google sunucularına aktarılmakta ve söz konusu veriler Google’ın veri koruma ilkeleri ile uyumlu olarak muhafaza edilmektedir. Çerezlerin Kontrolü için; <a href="https://tools.google.com/dlpage/qaoptout">https://tools.google.com/dlpage/qaoptout</a>

## Teknik Çerezler

Oturum	Oturum çerezleri oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
--------	--

## Kişiselleştirme Çerezleri

Dil	Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Mobil	Eğer kullanıcı Siteyi mobil bir cihazdan ziyaret ediyorsa, ana web sitesini göstermek için kullanılır. Kaynak site kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.

## Flash Çerezleri

Flash Çerezler	Oynatılacak ses ve video içeriklerini etkinleştirir. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
----------------	--

### Çerezlerin Kullanımı Veri Sahipleri Tarafından Engellenebilir mi?

Site Ziyaretçilerinin kendilerine ait hangi kişisel verilerin toplanabildiği konusunda tercihlerini serbestçe kullanabilmesi bizim için son derece önemlidir. Bununla birlikte, web sitesinin çalışması için zorunlu olan Çerezlerin yönetimi mümkün olmadığı gibi ayrıca, bazı Çerezlerin kapatılması halinde internet sitesinin çeşitli fonksiyonları çalışmayabilir.

Çerezlerin kullanılmasını engellemek için kullanılan internet tarayıcısının ayarlarını değiştirmek gerekmektedir. Bu değişiklikler kullanılan cihaz ve internet tarayıcısına göre değişiklik göstermektedir. Aşağıda farklı internet tarayıcıları üzerinden çerezlerin kullanılmasını engellemek için hangi adımların izlenmesi gerektiğine ilişkin bilgiler yer almaktadır:

Adobe Analytics	<a href="http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html">http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html</a>
-----------------	---

AOL	<a href="https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser">https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser</a>
Google Adwords	<a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en</a>
Google Analytics	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
Google Chrome	<a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Mozilla Firefox	<a href="http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>
Opera	<a href="http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>

#### **Rıza, Politikadaki Değişiklik ve Yürürlük**

Şirketimiz bu Politika ile ziyaretçilerine Çerez kullanımı konusunda detaylı açıklama sunmayı ve Çerez tercihleri konusunda bilgilendirmede bulunmayı hedeflemiştir. Bu bakımdan, web sitesinde yer alan Çerez bilgilendirme uyarısının kapatılması ve/veya web sitesinin kullanılmaya devam edilmesi halinde Çerez kullanımına rıza verildiği kabul edilmektedir.

Ziyaretçilerimiz Çerez tercihlerini her zaman değiştirebilirler.

Şirketimiz bu Politika hükümlerini dilediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar.

Bu Politika yayınlandığı tarihte yürürlük kazanır.

#### **İLETİŞİM**

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize dair sorularınız için veya Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11.maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin olarak, tarafımıza her daim başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı [info@cafe-floris.com](mailto:info@cafe-floris.com) adresine e- posta göndermek suretiyle iletebilirsiniz.